

Rapport d'activité 2024



SOMMAIRE

L'édito	P.3
Les Missions Locales.....	P.4
Labellisation	P.5
Notre équipe	P.6
Territoire Clermont Métropole	P.7
Territoire Clermont Montagne	P.9
Bilan premier accueil	P.11
Bilan accompagnement	P.12
Nos permanences décentralisées	P.13
Indicateurs de résultats	P.14
PACEA	P.15
CEJ	P.16
CAPSA	P.17
PPAE	P.18
Nos ateliers	P.19
Les permanences partenaires	P.20
Emploi	P.21
Orientation	P.23
Formation	P.25
Mobilité	P.28
Santé	P.29
Psychologue	P.30
Handicap	P.31
Justice	P.32
Les Aides Financières	P.33
Social	P.34
Jeunes ressortissants étrangers	P.35
Pacte des Solidarités	P.36
Mini chantiers	P.37
Contrat de Ville	P.38
Communication & évènements	P.40
Projets 2025	P.41



L'année 2024 s'est achevée, marquant une nouvelle étape dans le parcours exigeant, mais profondément humain, de la Mission Locale Clermont Métropole et Volcans. Elle fut une année dense, parfois complexe, mais surtout porteuse d'initiatives audacieuses, de projets collectifs ambitieux, et de convictions renouvelées.

Je tiens, avant toute chose, à saluer avec chaleur et reconnaissance l'ensemble des équipes de la Mission Locale. Leur engagement quotidien, leur capacité d'adaptation, leur expertise dans l'accompagnement des jeunes et leur volonté de faire toujours mieux sont les piliers essentiels de notre action. Grâce à elles, nous continuons à faire vivre une structure de proximité, d'écoute et d'actions concrètes.

En 2024, plusieurs projets phares ont vu le jour. Parmi eux, le lancement des mini-chantiers, une démarche innovante à la croisée de l'insertion professionnelle et de la valorisation des compétences, a permis à de nombreux jeunes de se confronter au monde du travail dans un cadre sécurisant, formateur et porteur de sens. Ces chantiers sont bien plus que des outils d'insertion : ce sont des leviers de transformation individuelle et collective qui sans l'implication des élus municipaux et des agents du service public ne pourraient pas voir le jour.

Autre moment fort : le déploiement de la MiLo Machine, notre bus itinérant partagé avec la Mission Locale du secteur de Cournon financé grâce au Pacte des Solidarités que porte Clermont Auvergne Métropole, qui sillonne désormais la Métropole pour aller à la rencontre des jeunes là où ils se trouvent. Animé par dix jeunes en service civique, ce dispositif incarne à la fois notre volonté d'aller vers, notre confiance en la jeunesse, et notre capacité à inventer des formes nouvelles de médiation et de dialogue. Ce projet est un symbole fort de l'énergie que nous mettons collectivement à faire tomber les barrières de l'isolement, de la méfiance ou de l'autocensure.

2024 a aussi été l'année d'un travail de fond, structurant : l'écriture de notre projet associatif, dans la perspective de notre future labellisation. Cette démarche a été l'occasion, pour l'ensemble des acteurs de la Mission Locale, de s'interroger collectivement sur notre identité, nos valeurs, et notre raison d'être. Elle a permis de réaffirmer notre attachement à l'accueil inconditionnel, à l'émancipation des jeunes, à l'ancrage territorial, et à l'innovation sociale.

Car notre action s'inscrit dans un contexte où les fragilités s'accroissent. Nous constatons chaque jour la réalité d'une jeunesse confrontée à des difficultés croissantes : précarité, ruptures familiales, mal-être psychologique, perte de repères ... Les plus jeunes, notamment, rencontrent des obstacles majeurs, bien avant même d'avoir eu la chance de construire un projet. C'est pourquoi nous devons continuer à nous réinventer, à travailler en réseau, à croiser nos regards et nos compétences, et à porter haut l'exigence d'un accompagnement juste, bienveillant, individualisé pour une jeunesse courageuse qui a besoin de croire en l'avenir.

Accompagner la jeunesse, c'est porter la responsabilité collective de lui ouvrir des chemins possibles, de lui redonner confiance en ses capacités, et de lui offrir un espace où elle peut, enfin, se projeter. C'est le cœur de notre engagement. Et c'est ce qui, plus que jamais, donne tout son sens à l'action de la Mission Locale.

Je remercie toutes celles et ceux – professionnels, partenaires, élus – qui œuvrent à nos côtés. Ensemble, continuons à faire de notre Mission Locale un acteur essentiel de l'insertion, mais aussi un lieu d'espoir, de transformation et de dignité.

Depuis 1982, les Missions Locales ont développé un mode d'intervention global au service des jeunes avec la prise en compte de l'ensemble des freins à leur insertion dans tous les domaines : emploi, formation, orientation, mobilité, logement, santé, accès à la culture et aux loisirs.

Cette approche globale est le moyen le plus efficace pour lever les obstacles à l'insertion dans l'emploi des jeunes et à leur accès aux droits et à l'autonomie.



La Mission Locale Clermont Métropole et Volcans fait partie des 9 premières Missions Locales créées en 1982. Une antenne Clermont Montagne complète le territoire Clermont Métropole depuis 1999, dans le but de satisfaire et de venir en aide à un maximum de jeunes.

Aujourd'hui, elle est la deuxième plus grande Mission Locale (en nombre de jeunes accompagnés) d'Auvergne Rhône Alpes et ne compte pas moins de 53 salariés répartis sur différents postes.

Tous ensemble, nous œuvrons au quotidien pour aider les jeunes à se construire.



Une démarche de labellisation

L'année 2024 a été marquée par une dynamique ambitieuse de labellisation et d'amélioration continue. Dans ce cadre, la Mission Locale a réalisé un diagnostic territorial approfondi, visant à mieux comprendre la situation des jeunes, leurs attentes et leurs besoins sur son territoire d'intervention.

Pour construire une vision partagée de cette réalité, plusieurs acteurs ont été sollicités :

- 46 partenaires et 80 employeurs locaux ont été invités à partager leurs avis et suggestions concernant les axes d'amélioration à explorer pour ajuster l'offre de services au plus près des besoins des jeunes ;
- 510 jeunes ont répondu à une enquête de satisfaction menée par l'UNML, 39 jeunes ont participé à l'atelier « Démarche qualité », créé pour recueillir leurs retours sur les services proposés, afin d'affiner l'adéquation avec leurs attentes et envisager des pistes d'amélioration.



Sur la base de ce diagnostic, des travaux collaboratifs ont été menés en concertation avec l'ensemble de l'équipe et les membres du bureau. Ces échanges ont permis d'élaborer le projet associatif de la Mission Locale Clermont Métropole et Volcans, affirmant ainsi sa vocation, son identité et ses grandes orientations stratégiques au service des jeunes, des employeurs et des partenaires. Ce document de référence réaffirme l'engagement de la structure en faveur de l'insertion des jeunes.

L'audit de labellisation, prévu les 27 et 28 mars 2025, évaluera la mise en œuvre des dispositions du référentiel et la conformité aux attentes établies. Toute l'équipe, ainsi que les membres du bureau, sont pleinement mobilisés autour de cet objectif ambitieux : l'obtention du label.

Une équipe pluridisciplinaire

Organigramme au 31/12/2024

Administratif

ROUZAIRE Marie Claire
Responsable administratif et financier
DA COSTA Madeleine
Assistante de direction
FALCO Laurence / MARCILLAC Zakia
Assistants de gestion
FIGUEIREDO Elvira
Assistante financière
FARISSIER Nathalie
Assistante administrative
BOUCHENAF Akila
Chargée d'accueil
PIETTE Laëtitia
Chargée de communication
BAYIN Ela
Service Civique Multimédia

Présidence

BIANCHI Olivier
Président
LAFAYE Wendy
Présidente déléguée

Direction

REBOISSON Guy- Joël
Directeur
ALVES Coralie
Directrice Adjointe

Orientation Formation

DE MATOS Clarisse
Responsable de secteur Orientation
et système d'information / RGPD
FAURE Isabelle
Chargée de projet Formation
BONJEAN Cécile
Conseillère, atelier droit du travail

Emploi

NOUHEN Carole
Responsable de secteur emploi
LAABIDI Mouna
Chargée de projet Alternance / CAPSA
BRUGIERE Karine
CAE / Conseillère Antenne Montagne
FAURON Christine
Prospection / contrats CIE
LAUZEDAT Valérie
(remplacée par Cécile MARECHAL)
Préparation des jeunes
BOUNECHADA Djamilia
(Agences d'emploi)

Suivi jeunes mineurs

ARMILLON Isabelle
Chargée de projet mineurs
CHARREL Claire
Suivi jeunes
DEVOLLE Léa
Suivi jeunes
MERCIER Brenda
Suivi jeunes (Digitale Académie)

Gestion de projets

ARMILLON Isabelle
Chargée de projet mineurs
BERNARD Valérie
Chargée de projet Politique de la ville
Référénte discrimination
FAURE Isabelle
Chargée de projet Formation
JACQUET Franck
Chargé de projet Pacte des solidarités,
mini chantiers, accompagnement
LAABIDI Mouna
Chargée de projet Alternance / CAPSA
RABRET Nathalie
Chargée de projet Labellisation et
amélioration continue

Conseillers en Insertion professionnelle

AUBIGNAT Adeline (Service civique / Atelier budget)
BOREL ADELINÉ (Ressortissants étrangers)
BOREL Pauline (Mobilité internationale)
CROZAT Karine (Salon Joséphine)
DURIF Stéphane
ELAZIZ Fatiha (Référénte Justice)
FIOL Virginie (Référénte culture)
GAGNEAU Amandine (Référénte Logement, référénte bis France Travail)
GAUME Fabien (Prépa apprentissage)
GUIEZE Nathalie (Référénte Santé)
LASFARGUETTE Jessica (Relations France Travail / Partenariat APEC)
MALLET Chloé (Déclic pour l'AFPA)
MEILHEURAT Angélique (Armée, Gendarmerie, EPIDE, Atelier Culture du cœur, SST)
MESTRE Jean-Baptiste (CEJ JR, Relations ASM, Atelier c'est pas sport, Référént sport)
OLLIER Carole (E2C)
PALOT Elsa (Entreprendre pour apprendre, ADIE)
PASSEMARD Sandrine (Atelier gestion du temps, SST)
PENOT Julie (Référénte mobilité)
PLAZENET Célia (Déclic action)
POLITANO Coralie (Référénte handicap, CIDFF, Crèches)
PRUDHOMME Baptiste (CEJ JR, Référént bis Imilo)
SELVES Céline (Atelier mise en action, Avenir pro)
TOURNADRE Sandra (Atelier TikTok)

Dispositifs

MONNET Isabelle
Responsable de secteur CEJ
DE MATOS Clarisse
Responsable de secteur
PACEA

Social et Santé

MEDERREG Zoulikha
Chargée de projet secteur
Social, FAJ, FLU, Esopo
MARTIN Valérie
Psychologue
TAILLANDIER Laura
Assistante Sociale

Le territoire Clermont Métropole



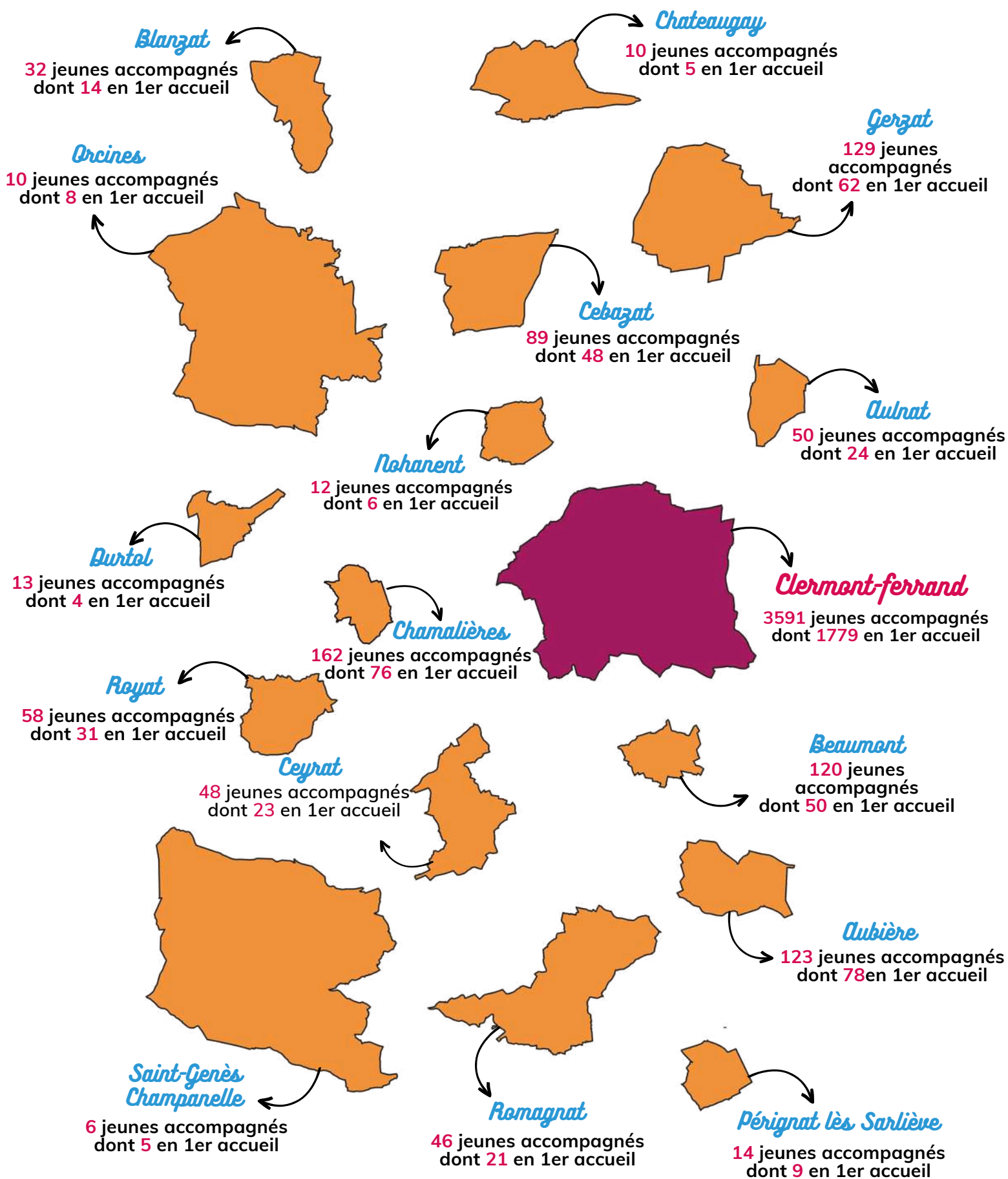
Quartiers Politique de la Ville

839 jeunes accompagnés
dont **341** en 1er accueil

Quartiers Nord :
Champratel - Les Vergnes
Croix de Neyrat - La Gauthière

Quartiers Sud :
Fontaine du Bac - Saint Jacques

Quartier Centre



Le territoire Clermont Montagne

Permanences sur rendez-vous, les mercredis et jeudis.

Permanence La Tour d'Auvergne

11 entretiens individuels

Siège : Rochefort-Montagne

61 entretiens individuels

Permanence La Bourboule

51 entretiens individuels

Permanence Le Mont-Dore

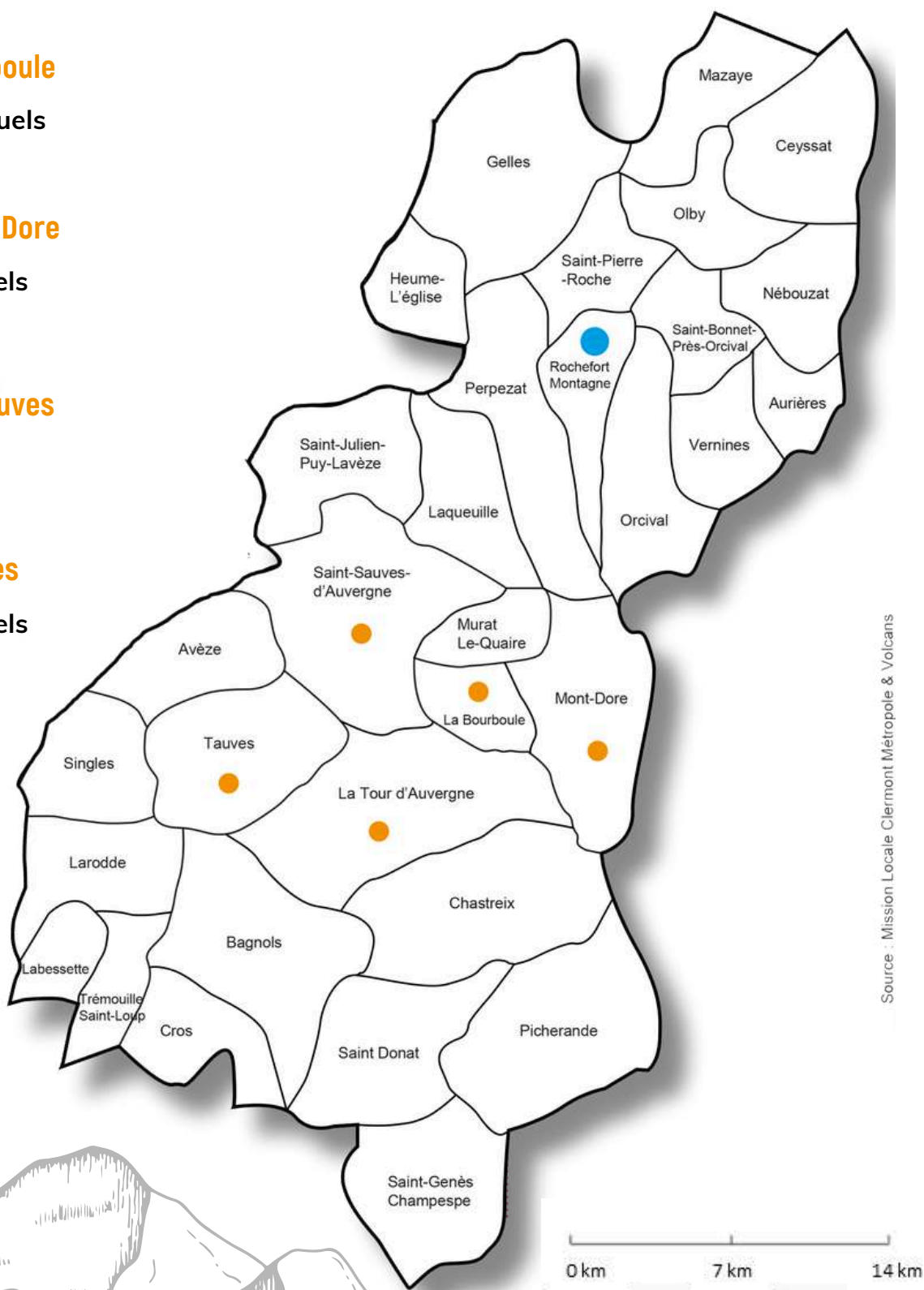
5 entretiens individuels

Permanence Saint-Sauves

1 entretien individuel

Permanence de Tauves

2 entretiens individuels



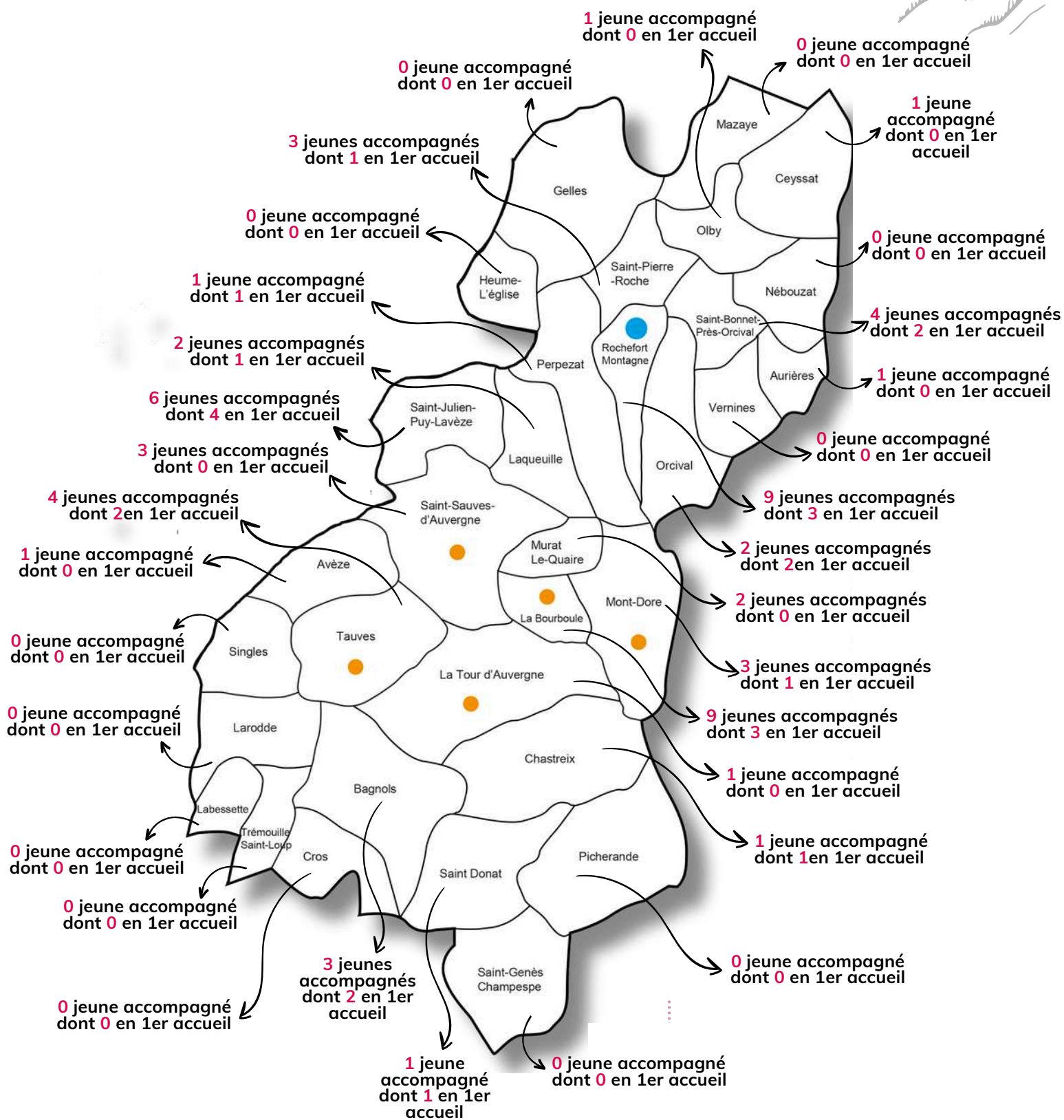
Le territoire Clermont Montagne

60

jeunes
accompagnés

25

jeunes en 1er Accueil



2 100 jeunes accueillis
pour la première fois en 2022

2 188 jeunes accueillis
pour la première fois en 2023

2 340
jeunes accueillis
pour la première fois en 2024

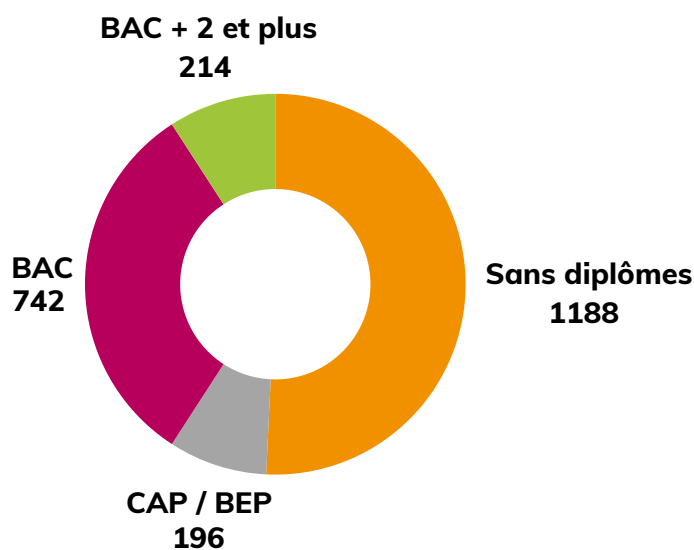
♀ **1 085**
46 % Femmes

♂ **1 255**
54 % Hommes

339
Soit 14.5 % de jeunes issus
des quartiers QPV

25
Soit 1 % de jeunes issus
de l'antenne Montagne

516
Soit 22 % de jeunes
mineurs



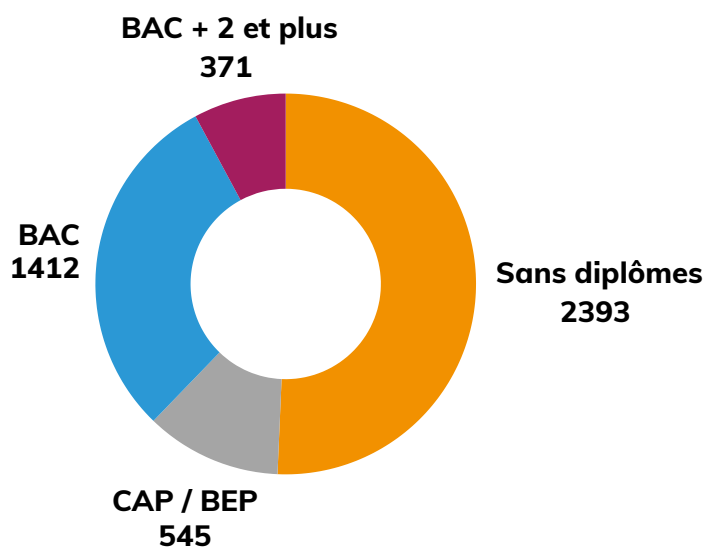
4 623 jeunes accompagnés
en 2022

4 509 jeunes accompagnés
en 2023

4 721
jeunes accompagnés
en 2024

♀ **2 148**
45.2 % Femmes

♂ **2 573**
54.8 % Hommes



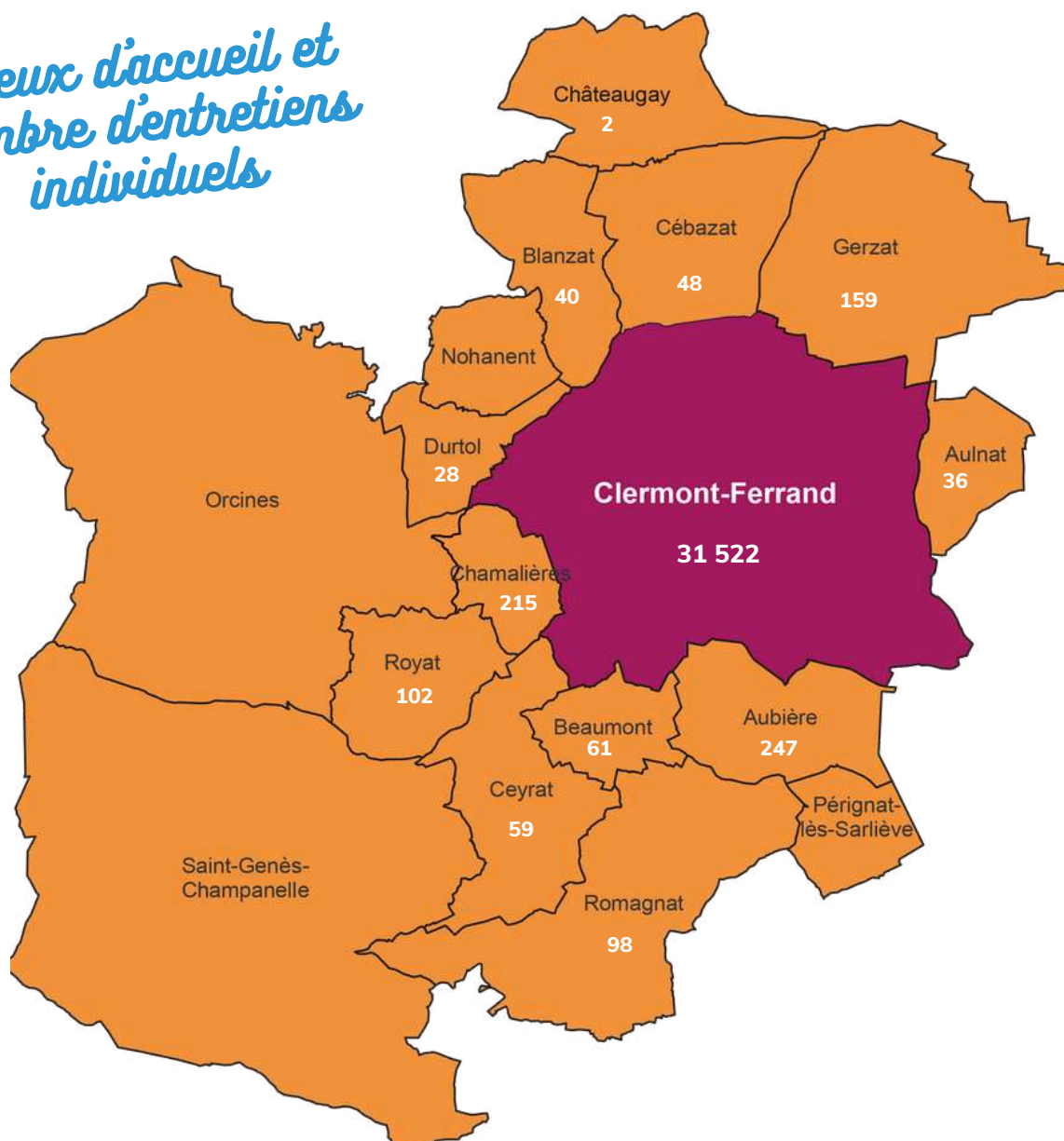
835
Soit 17.6 % de jeunes issus
des quartiers QPV

60
Soit 1.3 % de jeunes issus
de l'antenne Montagne

755
Soit 16 % de jeunes
mineurs

Des permanences décentralisées

*Lieux d'accueil et
nombre d'entretiens
individuels*



Autres lieux d'accueil et nombre d'entretiens

- ✓ MAISON DE QUARTIER CHAMPRATEL : 52
- ✓ MAISON DE QUARTIER FONTAINE DU BAC : 213
- ✓ CHATEAU DES VERGNES : 189
- ✓ CE-CLER AGIR* : 5
- ✓ CENTRE SOCIAL NEYRAT : 149
- ✓ ESPACE JAUDE 1* : 33
- ✓ MP SAINT-JACQUES : 158
- ✓ TIERS LIEU ANATOLE : 206
- ✓ TIERS LIEU GONCOURT** : 38
- ✓ POINT ACCUEIL JEUNES : 57
- ✓ PUBLIC INFO : 71
- ✓ SAINT-JACQUES : 622
- ✓ UEAJ : 785
- ✓ ENTREPRISE : 470
- ✓ TELETRAVAIL : 6 638
- ✓ ORGANISMES DE FORMATION : 309
- ✓ CENTRE DETENTION RIOM : 40

*Depuis Septembre 2024

**Fermé mi-2024

Indicateurs de résultats

1239 ont accédé à un emploi
dont 21.2% résidents en QPV

280 ont accédé à l'alternance
dont 13.9% résidents en QPV

461 ont intégré une formation
dont 18.2% résidents en QPV

625 ont accédé à une Période de Mise
en Situation en Milieu Professionnel
dont 17.1% résidents en QPV

177 ont intégré un service
civique dont 12.4% résidents en QPV



PACEA
LE PARCOURS CONTRACTUALISÉ
D'ACCOMPAGNEMENT VERS
L'EMPLOI ET L'AUTONOMIE

POURQUOI ?
Pour bénéficier
d'un accompagnement
adapté à un emploi
durable et à l'autonomie

**UN PARCOURS
D'INSERTION
SUR MESURE**
Rencontrer un conseiller pour faire
le point sur sa situation et ses projets
Définir un parcours en partant des
priorités et en mobilisant les actions
présentes sur le territoire
Formaliser un projet personnel et
professionnel (formation, logement,
international, mobilité, santé, emploi, ...)
Formaliser un projet personnel et
Accéder à l'autonomie et à l'emploi

POUR QUI ?
Pour tous les jeunes
entre 16 et 25 ans
Et inscrits à
France Travail

**UN ENGAGEMENT
CONTRACTUALISÉ**
Un contrat d'engagement
réciproques entre le jeune
et la Mission Locale
2 ans maximum, renouvelable
Une aide financière ponctuelle
selon les besoins
Un parcours adapté
(période de formation, mise
en situation professionnelle,
accès aux droits, soutien
à la mobilité, création
d'activité, Service Civique)
Des points réguliers
avec un conseiller
en Mission Locale pour
soutenir son projet

1 560
jeunes sortis du PACEA

625
jeunes sortis du PACEA
pour intégrer le CEJ

Au jour de leur sortie :
103 jeunes étaient
en alternance

248 jeunes étaient
en emploi

55 jeunes étaient en
formation

43 jeunes de retour
en études

1 511

PACEA contractualisés en 2024

12%
mineurs

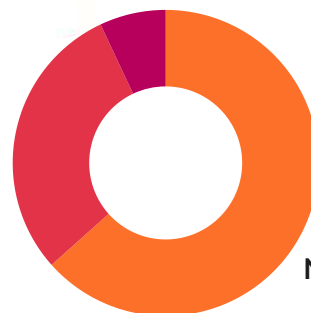
17%
QPV

♀ 653

♂ 858

NIVEAU BAC
29.6%

NIVEAU BAC +
7%



NIVEAU INFRABAC
63.4%

30 phases PIAL (parcours d'intégration par l'acquisition de la langue) ont été ouvertes.
Ces phases PIAL concernent les jeunes ressortissants étrangers qui suivent une formation FLE.

Dispositif d'accompagnement : Le CEJ

La mise en œuvre du Contrat d'Engagement Jeune (CEJ) s'est poursuivie sur toute l'année 2024. Cet accompagnement s'adresse aux jeunes de moins de 26 ans sans emploi durable ni en formation et qui souhaitent s'engager activement dans un parcours vers l'emploi. Il leur est proposé un parcours intensif d'une durée initiale de 12 mois maximum (et jusqu'à 18 mois sous conditions) avec une mise en activité régulière de 15 à 20 heures par semaine. En contrepartie du respect de leurs engagements, une allocation mensuelle pouvant aller jusqu'à 552,29 euros peut leur être versée.

La Mission Locale Clermont Métropole et Volcans a atteint l'objectif d'entrées prévu par l'Etat, à savoir 896 entrées sur l'année 2024. Selon le profil et les besoins des jeunes, la Mission Locale Clermont Métropole et Volcans offre la possibilité aux bénéficiaires de débiter ce parcours par un sas collectif de 5 semaines. En 2024, 26 entrées collectives ont été réalisées et ce sont 305 jeunes qui ont bénéficié de ce SAS collectif, ce qui représente 34% des entrées totales. Afin qu'un maximum de jeunes puisse bénéficier de ce Contrat d'Engagement Jeune, 2 collectifs ont pu être adaptés pour certains publics spécifiques, comme les mineurs et les Bénéficiaires de la Protection Internationale.

En 2024, la Mission Locale a continué de proposer une offre de services riche et variée, avec différents ateliers animés par des partenaires comme :

La communication verbale/non verbale avec Eric Lyonnet, la culture numérique avec Pascal Maury, le développement personnel et la confiance en soi avec Valérie BUISSON, la santé avec la CPAM et le Centre ISBA, la prévention des conduites addictives avec Association Addictions France 63, l'égalité de genre avec le CIDFF, le logement avec le SIRA, travailler son projet professionnel avec l'AFFPA. Mais aussi des ateliers animés en internes tels que : droit du travail, la gestion du budget/temps/planning, la sensibilisation aux valeurs sportives, l'accès aux droits ...



Signature du 1800ème CEJ en présence de Mme LAFAYE et Mr VICAT, Secrétaire Général de la Préfecture

D'autres situations positives sont recensées, bien que non valorisées comme telles par l'Etat :

62 jeunes en formation, soit 6,7 %

38 jeunes en service civique, soit 4,1 %

896 jeunes
accompagnés en 2024

41%
de sorties positives

20.9%
de jeunes QPV

8% ont intégré une entreprise en alternance
29% ont obtenu un emploi (12.9% de CDI)

 **487**
jeunes hommes

 **411**
jeunes femmes

 **410**
sans diplômes

Contrat
d'Engagement
Jeune

CAP SUR L'APPRENTISSAGE

Ce projet est cofinancé par le Fonds Social Européen de la Région Auvergne Rhône-Alpes dans le cadre du programme opérationnel "Formations tout au long de la vie".

Il repose sur des entretiens individuels, des immersions en entreprise et des ateliers collectifs.

! Sont concernés par CAPSA tous les jeunes en recherche d'un contrat d'alternance, tous secteurs et diplômes confondus.



Cofinancé par
l'Union européenne

Chiffres clés 2023

60

Entrées en 2024

Objectif atteint !

78%

de sorties positives

19.4%

QPV

MARATHON DE L'APPRENTISSAGE

La Troisième édition du Marathon de l'Apprentissage s'est tenue du 8 au 12 Avril 2024. Durant cette semaine, chaque demie journée a été consacrée à la promotion d'un ou de deux secteurs d'activité, assurée par le CFA référent et des employeurs en recherche d'apprentis.

12 secteurs mis à l'honneur

26 entreprises participantes

12 partenaires présents

158 jeunes présents





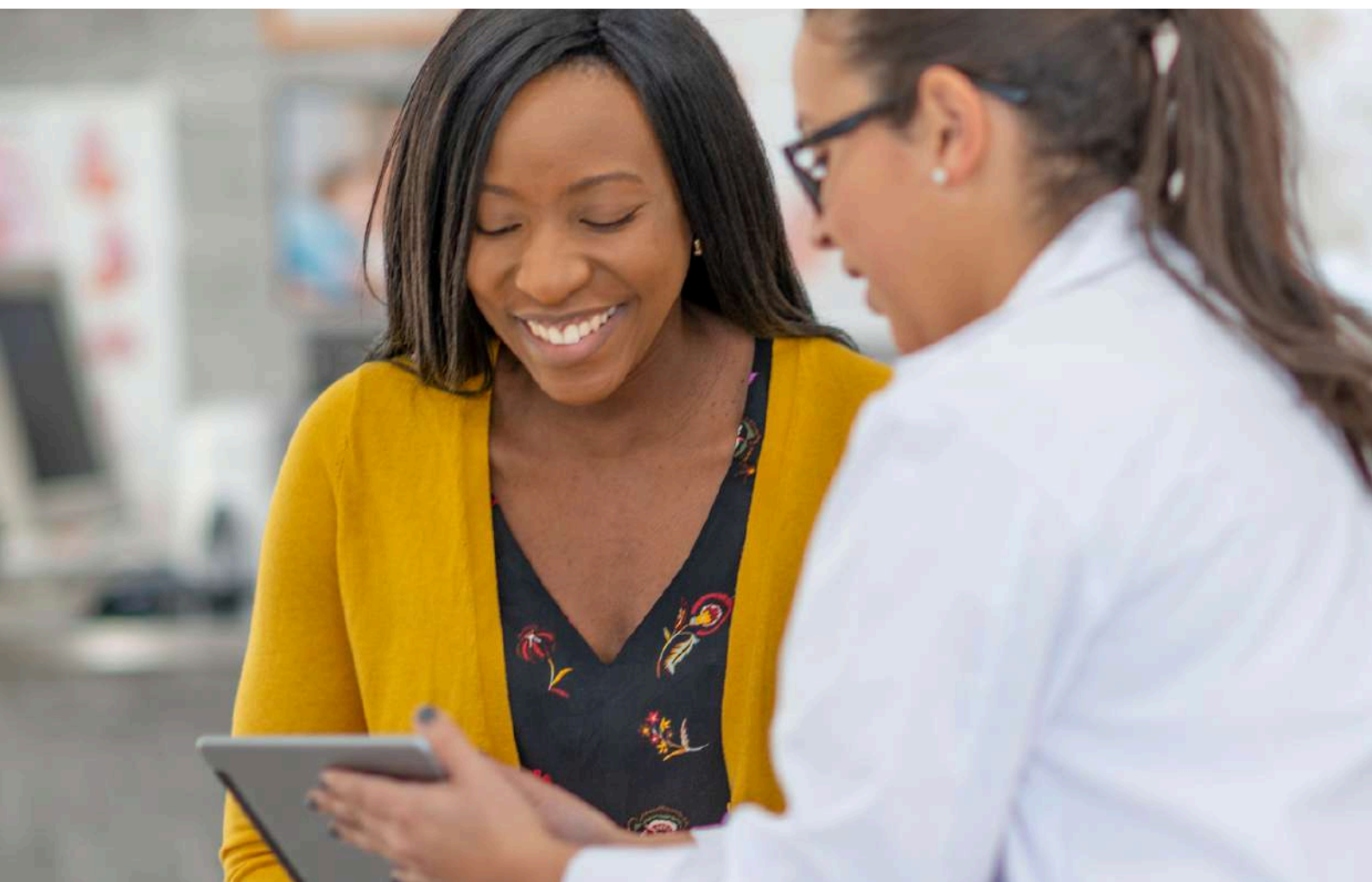
Le PPAE est le **Programme Personnalisé d'Accompagnement vers l'Emploi**. Une convention de partenariat renforcé a été établie entre France Travail et la Mission Locale Clermont Métropole & Volcans. Ce dispositif disparaîtra au 1er janvier 2025, avec la mise en œuvre de la loi Pour le Plein Emploi.

349 entrées en PPAE (La convention prévoyait entre 572 et 601 jeunes)

50 jeunes résident en QPV

354 sorties au total dont **84** sorties emploi.

48 informations collectives ont été réalisées au bénéfice des jeunes orientés.
En fin d'années, plusieurs de ces réunions ont été délocalisées dans des agences France Travail.



Focus sur les ateliers destinés aux accompagnements renforcés



Par la Mission Locale

Les ateliers emploi

- Atelier CV
- Atelier Parlons Peu mais Parlons Pro
- Atelier Mise en Action
- Atelier Alternance
- Atelier Coaching recherche de stage
- Atelier Me préparer à l'Emploi



Les ateliers orientation et formation

- Atelier Zoom Orientation
- Atelier Immersion Virtuelle au Coeur des Métiers
- Atelier Pass To Work
- Atelier Un Métier des Informations



Les ateliers vie quotidienne

- Atelier PIX
- Atelier Focus sur la visio
- Atelier Droit du travail
- Atelier Budget
- Atelier C'est Pas Sport
- Atelier Citoyenneté
- Atelier Tiktok



Par les partenaires de la Mission Locale

- Semeur d'Images pour l'atelier Réseaux Sociaux
- Eric Lyonnet pour l'atelier Communication
- Le SIRA pour l'atelier Logement
- La CPAM et ISBA pour les ateliers Santé
- Le CRESNA pour des ateliers culinaires
- Addictions France pour la prévention des conduites addictives
- La Plateforme Mobilité pour l'atelier Mobilité
- Des ateliers Sécurité Routière
- Des ateliers thématiques avec Uniscité

...

Les permanences partenaires



Gendarmerie et Armée

11 permanences du CIR organisées à la Mission Locale, pour 39 jeunes reçus.
19 candidatures de jeunes déposées au Service Militaire Volontaire.

EPIDE

Les jeunes accueillis dans ce dispositif signent un contrat de volontariat pour l'insertion d'une durée de 8 mois, qui peut être renouvelé. 13 jeunes ont intégré le centre EPIDE de Lyon.

Pôle Social de l'ADIS

Nous mettons en place des permanences mensuelles dans les locaux de la Mission Locale afin que les jeunes puissent bénéficier d'un rendez-vous individuel et obtenir des informations sur les RQTH et éventuellement pouvoir être accompagnés dans cette démarche. En 2024, cela représente au total 7 permanences à la Mission Locale.

CAP Emploi

L'objectif est d'établir un diagnostic sur la situation de jeunes ayant une RQTH et d'apporter des solutions aux jeunes concernés. En 2024, cela représente 4 permanences.

CIDFF

Lors de ces permanences, une juriste propose, dans le cadre de rendez-vous individuels, de délivrer une information juridique dans tous les domaines de la vie quotidienne tel que le droit de la famille, le droit des contrats, le droit du travail ...

10 permanences CIDFF ont été organisées à la Mission Locale, pour un total de 23 jeunes reçus.

GEIQs et BTP CFA Puy-de-Dôme

Nous poursuivons notre partenariat avec les GEIQ (BTP/EPI/EPI2A). Chacun assure une permanence mensuelle dans nos locaux, ainsi que le BTP CFA Puy de Dôme.

CFAS, Institut des Métiers et ADEF+

Cette année, 3 nouveaux partenaires viennent faire des permanences dans nos locaux : le CFAS, l'IDM, ADEF+ : l'objectif pour chacun étant d'apporter leur expertise aux jeunes et aux conseillers, de faciliter la signature d'un contrat et de promouvoir leurs offres d'emploi.

Ce sont 105 jeunes qui ont pu rencontrer nos partenaires.

Le Service Emploi Entreprise

La plaquette du service :

La Mission Locale, c'est :

Plus de 4700 jeunes

reçus sur une année.

32 conseiller/ères

dédiés à l'accompagnement.

Une équipe de 5 professionnelles

dédiées à l'entreprise.

Un territoire étendu

- 21 permanences décentralisées sur la Métropole (dont 8 en zones QPV).
- 5 permanences décentralisées sur l'antenne Montagne.

1247 jeunes

suivis qui ont accédé à l'emploi cette année.



531

Entreprises en contact



1 167

Services proposés

Le Service Emploi Entreprise peut :

Vous informer et vous conseiller

- Sur les différentes mesures et aides à l'embauche.
- Sur les différents types de contrats.

Vous accompagner dans votre recrutement

- Diffusion des offres d'emploi.
- Sourcing et prospection de vos futures collaborateurs, collaboratrices.
- Organisation de journées de recrutement, avec mise à disposition d'espaces dédiés.
- Mise en place de PMSMP (période de mise en situation en milieu professionnel).
- Sécurisation du parcours d'intégration du salarié dans votre structure.



102

Actions de recrutement



893

PMSMP



**La boîte à outils
du Service Emploi Entreprise**



- Organisation d'événements de recrutement (job dating, Marathon de l'Apprentissage ...).
- Ateliers de présentation de votre entreprise et de vos postes, permettant aussi une rencontre, des échanges et des recrutements.
- Ateliers visant à préparer les candidats.
- Simulations d'entretiens.
- Mise en place de PMSMP et de visites d'entreprises pour que les jeunes puissent se confronter à des situations réelles.

...

Zoom sur la PMSMP Période de Mise en Situation Professionnelle

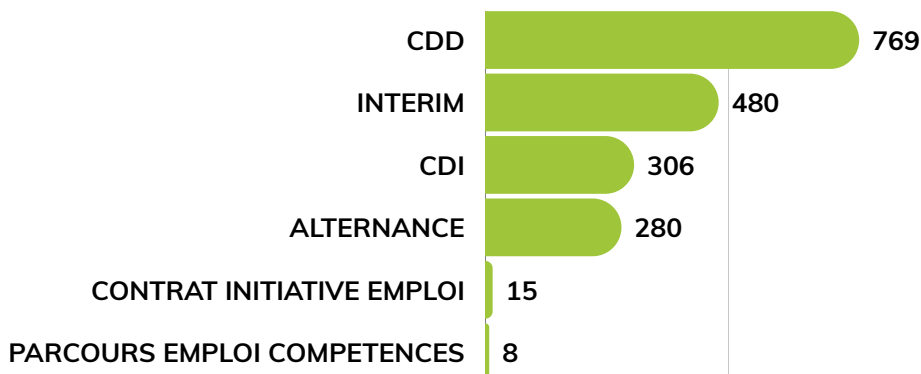
Les services de l'État ont souhaité mettre l'accent sur la PMSMP et sa mobilisation dans les parcours des jeunes en Missions Locales. Nous utilisons régulièrement cet outil, et nous nous sommes engagés dans les actions initiées au cours du mois de la PMSMP organisée en septembre 2024 à la demande des services de l'État. Les référents emploi du réseau AMILAURA ont constaté que la PMSMP avait perdu en popularité et il a été décidé de proposer un questionnaire aux jeunes accueillis en Mission Locale pour avoir leur avis et connaître les raisons pour lesquelles cet outil était peu utilisé. Pour notre Mission Locale, ce sont 137 jeunes qui ont répondu et voici quelques retours : A la question : "Savez-vous ce qu'est une PMSMP?" : 60% ont répondu non, à la question "Avez-vous déjà fait une immersion en entreprise ?" 53% ont répondu non, "Avez-vous besoin d'un accompagnement de votre conseiller Mission Locale pour votre recherche d'immersion ?" 79% ont répondu oui. Ces réponses nous ont conforté sur le bienfondé de notre « atelier Coaching » que nous avons mis en place en début d'année 2024. 35 ateliers ont eu lieu et ont pu bénéficier à 105 jeunes.

En 2024, sur les 892 PMSMP mises en œuvre à la Mission Locale Clermont Métropole et Volcans, 51% avaient comme objectif la découverte d'un métier, 22 % la confirmation d'un projet professionnel et 27% initier une démarche de recrutement. La PMSMP est un outil pour faciliter l'insertion professionnelle, en effet, tout objectif confondu, à la Mission Locale, 14% des jeunes trouvent un emploi 15 jours après la fin de la PMSMP, ce chiffre passe à 24% au bout d'un mois et à 41% au bout de trois mois. Nous sommes convaincus que la PMSMP est utile dans la construction d'un parcours professionnel c'est pourquoi nous l'avons rendu obligatoire dans le dispositif du CEJ à compter du mois de janvier 2025, afin de faciliter la mobilisation des jeunes.

L'accès à l'emploi

1 239 Jeunes en situation d'emploi

39% des jeunes ont accédé à une situation d'emploi durable



Du côté des missions intérimaires

480

jeunes ont travaillé en intérim en 2024



2019

missions d'intérim réalisées



38

agences d'emploi partenaires

Du côté du service civique

En 2024, 164 jeunes ont débuté une mission de service civique.

5 ateliers Parlons peu mais parlons pro « service civique » ont été animés par Unis cité et Concordia ont été mis en place en 2024 dans les locaux de la Mission Locale. 64 jeunes ont ainsi pu bénéficier de la présentation du service civique, des structures et des missions à pourvoir.

Les volontaires en mission Santé d'Unis cité sont intervenus sur 5 groupes CEJ durant le collectif afin de les sensibiliser sur les thèmes de l'alimentation ou de la santé mentale.

Les volontaires en mission Environnement d'Unis cité ont proposé 4 ateliers intitulés « Astuces pour réduire tes factures » à destination de tous les jeunes en accompagnement.

Une convention partenariale a été signée avec Unis cité en décembre 2024.



Orientation - Zoom sur les ateliers

4 ateliers complémentaires visent à faciliter l'orientation des jeunes accompagnés.

95 ANIMATIONS

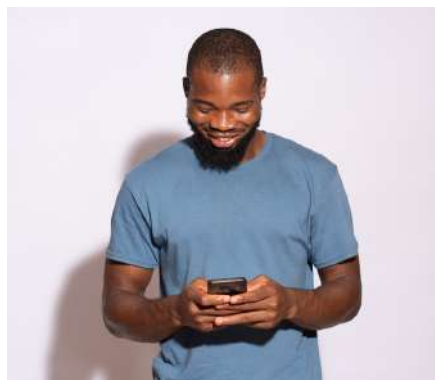
352 PARTICIPANTS



ZOOM ORIENTATION

Un atelier pour faire découvrir aux jeunes un logiciel (parcoureo) et une plateforme d'aide à l'orientation (Orientation Auvergne Rhône Alpes) afin qu'ils puissent les utiliser en toute autonomie. Stimuler leur curiosité et initier une première réflexion sur leur orientation à partir de leurs centres d'intérêts, leurs goûts et leurs préférences.

Au total : 24 ateliers / 167 jeunes prescrits / 94 jeunes présents



PASS TO WORK

A travers une plateforme ludique accessible via un smartphone, les jeunes vont travailler sur leur dynamique comportementale afin de mieux comprendre leur moteur de motivation, leur capacité d'adaptation, leur fonctionnement en équipe. Via un matching, l'outil va leur suggérer des métiers dans lesquels ils auront le plus de chance de réussite et de se sentir bien.

Au total : 24 ateliers / 146 jeunes prescrits / 98 jeunes présents



IMMERSION VIRTUELLE AU COEUR DES MÉTIERS

Lors de cet atelier, nous utilisons des casques de réalité virtuelle et le logiciel métiers 360 afin de permettre aux participants de s'immerger dans des mondes professionnels et vivre une expérience aussi réaliste qu'une visite en entreprise.

Au total : 25 ateliers / 146 jeunes prescrits / 80 présents



UN MÉTIER DES INFORMATIONS

Un atelier pour en apprendre plus sur un métier et connaître les éléments importants à prendre en compte. Cet atelier aide à acquérir une méthodologie, susciter la curiosité des jeunes, apprendre à se poser les bonnes questions et s'outiller.

Au total : 22 ateliers / 109 jeunes prescrits / 80 présents

45 INFOS MÉTIERS **512** PARTICIPANTS

L'objectif de ces informations métiers est de **faire connaître les secteurs qui présentent un potentiel** que ce soit en termes d'emploi ou de formation. Nous avons sollicité différents partenaires du territoire, principalement des organismes de formation.

Lors de ces informations, nous présentons **le secteur d'activité, les métiers qui le composent, les formations existantes et les débouchés possibles**. De plus, lorsque c'est possible, nous animons ces présentations dans les organismes de formation pour renforcer la présentation avec la visite des plateaux techniques afin de présenter de manière concrète et ludique ces secteurs. Ces visites permettent aux jeunes de se projeter plus facilement et déconstruire certaines représentations pour s'ouvrir à de nouvelles perspectives.



18 de ces informations métiers ont eu lieu en amont de formations. Les jeunes intéressés suite à l'info métier ont donc pu poursuivre en intégrant un parcours de formation.

LES SECTEURS & MÉTIERS PRÉSENTÉS

Fibre optique, Industrie, Aide à la personne, Bâtiment, Animation, Numérique, Hôtellerie Restauration, Sanitaire et social, Armée, Petite enfance, Sécurité, Nettoyage, Tertiaire, Commerce, & Tourisme, Accompagnateur de sport en pleine nature, Coiffure/Esthétique, Transport, Assistant dentaire, Aéronautique.



ANIMTOUR

Évènement autour des métiers de l'animation en partenariat avec Uniformation et la Drajes. L'évènement a eu lieu le 27/06/2024. 29 jeunes ont participé.



WORLDSKILLS

Il s'agit de la plus grande compétition internationale des métiers. 68 métiers y sont représentés. Nous avons accompagné un groupe de 40 jeunes à la final mondiale des Worldskills à Eurexpo Lyon le 11/09/2024.



MONDIAL DES MÉTIERS

Il s'agit d'un salon pour s'informer sur les métiers. Notre déplacement à Lyon a eu lieu le 05/12/2024 avec 35 jeunes.



CERVOLIX

Nous avons accompagné un groupe de 39 jeunes au forum aéronautique organisé dans le cadre de l'évènement Cervolix à Issoire.



SOMMET DE L'ÉLEVAGE

7 jeunes ont pu visiter le sommet de l'élevage le 02/10/2024 et participer à différents ateliers, découvrir les formations, et aller à la rencontre de professionnels.

452 JEUNES ONT INTÉGRÉ UNE FORMATION EN 2024
Pour un total de 493 entrées en formation.

144 Entrées en formation financées par le Conseil Régional (dont 62 en parcours E2C)

123 Entrées en formation financées par France Travail

En 2024, France Travail a sollicité la Mission Locale pour des remontées de besoins en formation dans le cadre du budget PRIC (Plan Régional d'Investissement dans les Compétences) et prioritairement ciblées sur les secteurs en tension ou domaines d'excellence (DomEx) identifiés comme prioritaires car particulièrement pourvoyeurs d'opportunités pour les candidats.

Notre réponse a participé à la construction d'une offre de formation globale avec une programmation pour l'ensemble des prescripteurs, à la différence des années précédentes où nous bénéficions d'une programmation dédiée.



SIGNATURE DE 2 CONVENTIONS

Deux conventions ont été signées avec des organismes avec pour objectif de faciliter les orientations et les suivis des candidatures vers ces organismes.

ITSRA



GRETA AUVERGNE



Formation - Obligation de formation

Un service dédié à l'accompagnement des jeunes mineurs a été créé afin de faire face à l'augmentation du nombre de ces publics et d'adapter la prise en charge à leurs spécificités.

4 personnes sont affectées à ce service à temps plein en 2024. Ce service met en œuvre l'obligation de formation qui concerne tout mineur de 16 à 18 ans, diplômé ou non, ni en emploi, ni en formation, ni scolarisé.

Ces jeunes sont repérés par l'Éducation Nationale, la Mission Locale et ses partenaires, puis leur situation est examinée en CTO.

Le CTO est le **Comité Technique Opérationnel** réunissant les services de l'Éducation Nationale et de la Mission Locale afin d'apporter une réponse personnalisée et rapide à chaque jeune de plus de 16 ans sans diplôme et sans solution.

Sur l'année 2023-2024 :

530 Décrocheurs signalés en CTO **755** Jeunes mineurs ont été accompagnés

2 Actions collectives dédiées aux jeunes mineurs décrocheurs ont été organisées

- **RACONTE-TOI**

Une action spécifique à destination des jeunes mineurs décrocheurs fragilisés : « Raconte-toi » en partenariat avec le service Préformation d'ALTERIS.
2 groupes – 12 jeunes concernés.



- **CEJ MINEURS - GROUPE EXPÉRIMENTAL**

Adaptation du CEJ collectif aux spécificités et besoins des jeunes mineurs

Objectifs principaux : reprendre un rythme, retrouver des codes, travail sur les compétences psychosociales, se sentir plus en confiance pour envisager le monde professionnel.

- **PROMO 16-18**

Dans le cadre de l'obligation de formation, la promo 16-18 est une prestation d'accompagnement et d'aide à l'orientation d'une durée de 13 semaines, se déroulant à l'AFPA à Beaumont. Elle permet aux jeunes de découvrir des métiers (en utilisant des plateaux techniques, en réalisant des stages en entreprise, en rencontrant des professionnels...) des opportunités professionnelles et de travailler leur projet professionnel. En 2024, 50 jeunes ont intégré la Promo 16-18 à l'AFPA.

En 2024, 47 jeunes ont été repérés en difficulté d'insertion par la JDC (Journée Défense Citoyenneté) et orientés vers la Mission Locale.

40 étaient connus de notre Mission Locale
7 n'étaient pas connus de nos services



Autres formations

DECLIC POUR L'ACTION



Le dispositif **Déclic Pour l'Action** de l'**AFPA** permet aux jeunes 16-25 ans de tester les métiers grandeur nature et de réfléchir à leurs projets professionnels.

Divers ateliers sont proposés et utilisables à la carte selon les besoins et le projet du jeune. Deux services sont associés : hébergement et restauration collective pour les majeurs.

35 orientations sur un hébergement dans le cadre de Declic Action en 2024.

30 jeunes orientés sur l'atelier "Découvrir et essayer son métier de demain en grandeur nature".

10 ateliers "Construire son projet professionnel à partir des atouts et des opportunités du territoire" → 60 jeunes ont participé.

7 ateliers "Mieux mobiliser ses capacités pour gagner en confiance" → 60 jeunes ont participé.

DIGITALE ACADEMIE



En partenariat avec la ville de Clermont-Ferrand et dans le cadre de la Cité éducative, une Digitale Académie a été créée en 2021. C'est un tiers-lieu d'enseignement pour les jeunes de 18 à 25 ans, qui souhaitent préparer un BTS mais qui ne peuvent pas reprendre une scolarité dite normale. Ce dispositif leur permet de continuer leur scolarité à distance et d'être accompagné par un coach afin de mieux structurer et organiser leur travail. Les jeunes étudiants suivent les cours du Centre National d'Enseignement à Distance (CNED). Toutes les formations proposées sont reconnues par le Ministère de l'Éducation Nationale et le Ministère de l'Enseignement Supérieur. À ce titre, elles sont éligibles aux bourses d'Etat. Ce dispositif leur permet de bénéficier du soutien de tuteurs (seniors bénévoles d'OTECI), d'un coach en plus de l'accompagnement social par leur conseiller référent Mission Locale. L'objectif est de leur redonner confiance et assurance pour les aider à obtenir leurs diplômes et à intégrer le monde professionnel.

7 jeunes sur 10 (inscrits en 2023) ont poursuivi sur la deuxième année du cursus en 2024.
6 femmes et 1 homme.

APPRENTISSAGE DE LA LANGUE FRANÇAISE



La plateforme d'orientation, ALF AUVERGNE, « guichet unique » est cofinancée par le Fond Social Européen, la DRJSCS et la Ville de Clermont-Ferrand. Elle est portée par l'organisme FIT Formation.

56 prescriptions par la Mission Locale Clermont Métropole & Volcans en 2024.

Nous avons également pu accueillir une formatrice du CRI Auvergne pour le volet illettrisme. Elle est intervenue tous les vendredis matin dans nos locaux et a ainsi pu animer 29 ateliers.

25 jeunes ont été orientés sur les ateliers de savoirs de base.

17 jeunes ont été évalués via la plateforme GRALS.



L'accès à l'emploi et à la formation nécessitent une mobilité accrue.

Chaque jeune a besoin de se déplacer pour trouver un emploi, se former près de chez lui. Pour cela, la Mission Locale est le relai de différentes actions visant à faciliter le quotidien des jeunes en terme de mobilité.

39 BÉNÉFICIAIRES ATELIER
CODE DE LA ROUTE

92 BÉNÉFICIAIRES
ACTION ROOLE

168 DEMANDES DE TARIF
SOLIDAIRE PASS BUS

193 BÉNÉFICIAIRES CARTES
ILICO SOLIDAIRES

15 BÉNÉFICIAIRES
ACTION MÉCA ÉCOLE

20 ORIENTATIONS
PLATFORME MOBILITÉ

14 BÉNÉFICIAIRES AIDE AU
PERMIS DE CONDUIRE

30 BÉNÉFICIAIRES DE
L'ACTION ECF VIGIER

37 PARTICIPATIONS ATELIER
PRÉVENTION ROUTIERE

37 PARTICIPATIONS ATELIER
PRÉVENTION ROUTIERE

ATELIER PRÉVENTION ROUTIERE



La Mission Locale Clermont Métropole et Volcans est **impliquée dans la santé des jeunes**. C'est pourquoi, de nombreuses conventions partenariales ont été signées avec des professionnels de la santé.

Pour qui ?

Tous les jeunes âgés de 16 à 25 ans inscrits à la Mission Locale.

Avec qui ?

Des professionnels de la santé tels que la CPAM, ISBA, AAF, PF, AIDES ...

Comment ?

Avec diverses actions toute l'année, abordées lors des accompagnements individuels ou collectifs. Elles peuvent avoir lieu en présentiel ou en distanciel.

CPAM

21

Ateliers collectifs
d'accès aux droits

268

Rendez-vous individuels

ISBA

24

Ateliers collectifs

271

Bilans de santé réalisés

PLANNING FAMILIAL

Sensibilisation à la
santé sexuelle &
Précarité menstruelle

33

Ateliers collectifs



102 kits de soin et
d'hygiène distribués



Distribution de protections
périodiques toute l'année

Dans le cadre du financement accordé aux Missions locales par l'Agence Régionale de Santé (ARS), nous disposons d'un poste de psychologue à mi-temps (loin de couvrir l'étendue de nos besoins).

107

Jeunes Mission Locale orientés

271

Entretiens de suivi réalisés



Les besoins des jeunes sont très importants, et nous nous heurtons à deux difficultés :

- La saturation du planning de notre psychologue (délais souvent supérieurs à 3 semaines pour un rendez-vous).
- La difficulté pour elle à trouver des relais pour les jeunes nécessitant une prise en charge plus lourde.



En 2024

242 jeunes RQTH
accompagnés

73 jeunes RQTH
nouvellement inscrits

Depuis Janvier 2012, la Mission Locale fait partie des prescripteurs sur les aides et les prestations financées par l'AGEFIPH et notamment la prestation « appuis spécifiques ». Nous avons également pu orienter des jeunes sur le dispositif INCLU'PRO à OSENGO. Afin d'actualiser nos connaissances sur l'offre d'intervention de l'AGEFIPH, nous participons régulièrement à des modules de professionnalisation.

Concernant les actions de formations financées par la Région, nous sommes prescripteurs sur le dispositif de formation FPIPH à Riom ainsi que sur l'action ARP (Accompagnement Renforcé et Personnalisé), les 2 à destination des jeunes ayant une RQTH liée à une déficience intellectuelle.

Nous avons également des liens réguliers avec la MDPH dans le cadre des demandes de RQTH ou d'orientation professionnelle. Depuis mars 2024, nous sommes associés à l'équipe d'évaluation de la MDPH du PDD en charge d'analyser les dossiers d'usagers de la tranche d'âge 16/25 ans. Dans ce cadre là une commission se réunit chaque mois. Dans le cadre du dispositif « emploi accompagné » avec ADIS Conseil, nous sommes prescripteurs mais aussi invités sur les plateformes mensuelles afin d'étudier les dossiers présentés. Nous avons, au cours de l'année, rencontré différentes associations comme la Communauté 360 et l'association Trait d'Union.

Nous avons également pu développer un partenariat avec le SAMSAH. Une sensibilisation sur les Troubles du Spectre Autistique a pu être proposée à 15 conseillers sur une demi-journée à la Mission Locale le 15/10/2024. Dans le cadre de la SEEPH, nous avons été associés à l'événement DuoDay le 21/11/2024 et nous avons pu orienter des jeunes sur cette journée de découverte en entreprise.

Enfin, cette année nous avons participé au Forum Emploi Handicap qui s'est déroulé le 20/03 à Polydôme.



L'une de nos missions est d'**accueillir, orienter et accompagner les jeunes placés sous-main de justice** (16-25 ans) suivis par le Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation (SPIP) et la Protection Judiciaire de la Jeunesse (PJJ).

Notre référente justice assure des permanences au centre pénitentiaire de Riom, afin de faciliter la réinsertion des jeunes détenus.

49 jeunes suivis par la référente Justice



Partenariat avec la Protection Judiciaire de la Jeunesse



Direction de
la protection judiciaire
de la jeunesse



Depuis septembre 2019, un partenariat renforcé est en place avec la Direction Territoriale de la PJJ, et plus précisément avec l'Unité Educative d'Accueil de Jour (UEAJ).

Cette structure organise des activités scolaires, professionnelles, culturelles et sportives adaptées aux mineurs faisant l'objet d'une décision judiciaire, en vue de préparer leur insertion sociale et professionnelle.

Un conseiller de la Mission Locale est détaché à temps plein au sein de l'UEAJ avec à la fois une mission d'"acculturation" des personnels de la PJJ au fonctionnement de la Mission Locale afin de faciliter les orientations vers notre structure et une mission de prise en charge des publics en apportant toute l'offre de service de la Mission Locale au sein de l'UEAJ.

Dans ce cadre, des jeunes ont pu intégrer des parcours PACEA ou CEJ adaptés, en bénéficiant à la fois de l'accompagnement éducatif de la PJJ et de l'accompagnement professionnel de la Mission Locale.

En 2024

89 jeunes ont bénéficié d'au moins un entretien avec le conseiller détaché (dont 54 nouveaux inscrits).

10 jeunes ont bénéficié d'un CEJ collectif au sein de l'UEAJ.

25 jeunes ont bénéficié d'un accompagnement CEJ individuel (dont 10 parcours initiés en 2024 et 15 en 2023).

Aides financières

En 2024, les jeunes accompagnés à la Mission Locale ont pu bénéficier de nombreuses aides grâce à différents financements :

Fonds métropolitain d'aide aux jeunes (Clermont-Ferrand) :

35 383 €

Fonds métropolitain d'aide aux jeunes (hors Clermont-Ferrand) :

17 832 €

Fonds départemental d'aide aux jeunes (hors Métropole) :

2 060 €

Fonds local d'urgence du département :

50 000 €

Allocations versées aux bénéficiaires d'accompagnements renforcés :

201 123 €

pour le PACEA

3 026 149 €

pour le CEJ

Au total, ce sont 3 332 547 euros d'aides financières dont ont pu bénéficier les jeunes accompagnés par la Mission Locale Clermont Métropole & Volcans.

LE FONDS LOCAL D'URGENCE

Dans le cadre du **Plan Départemental Urgence Jeunesse**, le Département du Puy De Dôme a attribué en septembre 2024 une subvention de 50 000 euros à la Mission Locale Clermont Métropole et Volcans pour créer un Fonds Local d'Urgence permettant une intervention rapide et simple. Nous avons pu couvrir en urgence des besoins de subsistance (distribution de denrées alimentaires, carte de laverie, ticket de bus...), doter les jeunes d'équipements numériques (smartphone, carte LycaMobile, ordinateur portable...) et solutionner des problématiques santé et d'hygiène.

Ces fonds ont également permis de financer des demandes telles que le financement de loyers, réparation de véhicule...

LE FONDS MÉTROPOLITAIN D'AIDE AUX JEUNES

 **215 dossiers** } **69%** d'aides mobilisées pour la subsistance
 ont été instruits en 2024 } **12 990 €** ont été remis en chèques d'accompagnement personnalisé
 au bénéfice de 136 jeunes

LA GARDE D'ENFANTS

Dans le cadre de l'appel à candidatures départemental AVIP 2024, 3 gestionnaires de crèches du Puy-de-Dôme ont obtenu le label en décembre : l'ANEF 63 pour la crèche "Les Guillidoux", la ville de Clermont-Ferrand pour ses crèches municipales (DPE), INSERCOOP pour la crèche "KIDICOOP" à Gerzat.

Des places AVIP (A Vocation d'Insertion Professionnelle) ont pu ainsi être identifiées sur la métropole en faveur des demandeurs d'emploi accompagnés notamment par la Mission Locale et pour lesquels la garde d'enfant constitue un frein à la démarche d'insertion professionnelle.

Pour pouvoir prescrire sur ces places, 3 critères sont à prendre en compte :

- DE en recherche active d'emploi et en accompagnement intensif vers l'emploi (PACEA, CEJ, ...).
- Résident en QPV.
- Parent isolé avec un besoin de garde (enfant(s) de moins de moins de 3 ans).

Nous avons travaillé sur ce projet tout au long de l'année en participant à des réunions de travail avec la DDETS, la CAF, la DPE, le PLIE et FT afin d'élaborer une procédure et une fiche de prescription pour la DPE (Direction de la Petite Enfance) dans un premier temps.

Nous avons pu ainsi orienter 9 jeunes en 2024 auprès de la DPE de la ville de Clermont-Ferrand. Tous les jeunes orientés ont eu une proposition de place en crèche. Une jeune a décliné la proposition car elle avait trouvé entre temps une assistante maternelle.

Dans un même temps, nous avons mis en place des réunions d'informations à destination des jeunes domiciliés à Clermont-Ferrand ayant des difficultés de garde (pour des enfants de 0 à 3 ans) afin de leur présenter les structures d'accueil de la ville de Clermont-Ferrand (crèches, LAEP, ...) et de les informer sur la procédure pour faire une demande d'inscription. En 2024, nous avons animé 5 réunions.

Nous avons également développé un partenariat avec le RPE (Relais Petite Enfance) afin de présenter aux jeunes parents le mode d'accueil individuel (assistantes maternelles) car cela peut être une autre solution quand l'attente est trop importante pour une place en crèche. Un accompagnement au RPE a pu ensuite être proposé aux jeunes intéressés afin de les accompagner dans les démarches administratives (élaboration du contrat, aide pour faire les premières déclarations, informations sur les droits et devoirs en tant qu'employeur, ...) En 2024, 3 réunions d'information collective ont pu être proposées.

Enfin, dans le cadre de notre partenariat avec l'association les Guillemets, nous avons orienté en 2024 : **6 jeunes parents** (+ 5 dans le cadre d'une double prescription avec un partenaire) donc **11 jeunes au total** et **4 jeunes** prescrits en 2023 ont pu bénéficier d'une place en crèche pour leur enfant et ont donc continué à bénéficier de l'accompagnement sur 2024.

Les jeunes parents orientés ont été reçus aux Guillemets afin déchanger sur leurs besoins et, en fonction, des ateliers collectifs et des entretiens individuels ont pu leur être proposés, avec comme objectifs : Le soutien à la parentalité (travailler sur la séparation enfant-parent, rompre l'isolement, partager les questions éducatives, concilier vie professionnelle, vie parentale, vie personnelle...)

L'accompagnement pour l'accès à un mode de garde pérenne.

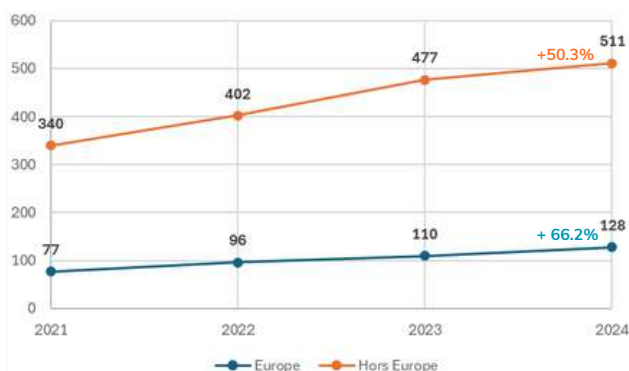
L'accueil à la micro-crèche Les Guillidoux a pu être proposé (en fonction des places disponibles) comme tremplin à l'accès à un mode de garde pérenne avec la possibilité, selon les besoins du parent, d'un accueil régulier ou occasionnel d'une durée maximum de 6 mois, renouvelable une fois ou d'urgence pour des situations temporaires de moins d'un mois (1 seule place).

Focus : Jeunes ressortissants étrangers

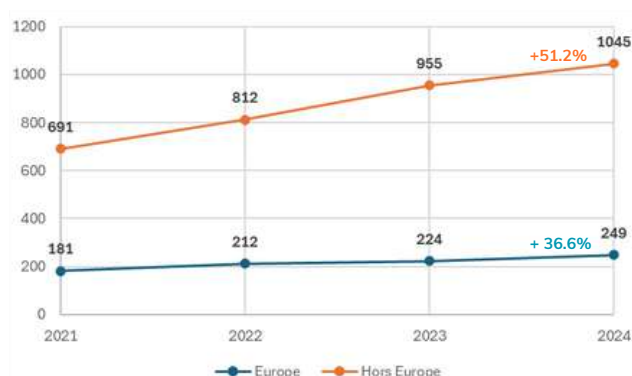
EN QUELQUES CHIFFRES

Le nombre de jeunes de nationalité étrangère suivis à la Mission Locale augmente régulièrement. Ces publics ayant souvent connu des situations dramatiques dans leur parcours de vie nécessitent une prise en charge adaptée, dans la durée. C'est pour venir en aide aux conseillers qu'un poste d'assistant de service social a été créé fin 2023, et qu'un poste de chargé de projet axé notamment sur le développement de partenariats sera créé en janvier 2025.

ÉVOLUTION DES JEUNES RESSORTISSANTS ÉTRANGERS (EUROPE ET HORS EUROPE) EN 1ER ACCUEIL DE 2021 À 2024



ÉVOLUTION DES JEUNES RESSORTISSANTS ÉTRANGERS (EUROPE ET HORS EUROPE) EN ACCOMPAGNEMENT DE 2021 À 2024



Le 1er accueil des jeunes ressortissants étrangers a connu une évolution de + 53.2% de 2021 à 2024

L'accompagnement des jeunes ressortissants étrangers a connu une évolution de + 48.4% de 2021 à 2024

PARTENARIAT & CEJ COLLECTIF BPI



En 2024, le dispositif national AGIR 63 (accompagnement global et individualisé des réfugiés) a été déployé à l'échelle départementale au sein de l'association CÉCLER. Depuis juillet 2024, nous assurons une permanence Mission locale au sein des locaux d'AGIR 63. Nous souhaitons ainsi accompagner au plus près les jeunes Bénéficiaires de la Protection Internationale et favoriser les échanges entre notre référente et le personnel d'AGIR 63 (11 permanences ont été réalisées en 2024). Fin septembre 2024, notre partenariat a permis la mise en place d'un CEJ spécifique BPI.

La mise en place de ce CEJ BPI visait différents objectifs : assurer un suivi conjoint de ce public spécifique avec un accompagnement adapté et en lien avec les difficultés spécifiques de ces jeunes, sécuriser le parcours des jeunes grâce à l'allocation CEJ, favoriser l'insertion des jeunes dans le monde qui les entoure et enfin, créer du lien social à travers un groupe hétérogène. Au total, ce sont 11 semaines de collectifs qui se sont déroulées, avec des interventions hebdomadaires de CÉCLER et de la Mission Locale, ainsi que des cours de français langues étrangères. Plusieurs sorties ont été organisées, notamment au Puy-de-Dôme, à l'évènement "Carnets de voyage", au musée d'Art Roger Quilliot, à la médiathèque de Neyrat, à l'évènement Roadshow organisé par la CPAM, etc.

Le rôle de CÉCLER était tourné principalement sur les aspects administratif et social, tandis que celui de la Mission locale était orienté vers l'accompagnement professionnel et la cohésion. Ce partenariat nous a permis d'accompagner les jeunes dans leur globalité, et de proposer un CEJ collectif complet.



ITINÉRAIRE VERS LES JEUNES INVISIBLES

La Mission Locale porte ce projet, en partenariat avec la Mission Locale du Secteur de Cournon et Uniscité, dans le cadre de l'appel à projets de la Métropole. Ce projet vise à aller à la rencontre des jeunes invisibles, sur leurs lieux de vie, de loisirs mais également de manifestations ou de lieux festifs.

Nous avons pour cela recours à la “pair-aidance” en s'appuyant sur des jeunes en mission de service civique chez Uniscité. Un chargé de projets de la Mission Locale Clermont Métropole et Volcans est détaché à mi-temps sur cette action. Il assure l'encadrement des jeunes en service civique, et planifie les sorties.

L'action a débuté en octobre 2024 et se terminera en décembre 2027.

Le financement du Pacte des Solidarités nous a permis de financer le leasing d'un mini bus (la “Milo Machine”), utilisé pour toutes les manifestations.



Mini chantiers

LE PRINCIPE DES MINI CHANTIERS

Les mini chantiers sont des missions diverses et variées de quelques jours.

La mission est simple et ne nécessite pas de compétences techniques. Les jeunes sont encadrés par un technicien durant le chantier.

On peut utiliser le mini chantier comme découverte d'un métier, pour une remobilisation, ou pour des jeunes qui ont envie de participer à une expérience collective utile.

Le chantier s'adresse à des jeunes accompagnés en PACEA ou CEJ.

Une convention de stage (PMSMP) est établie par la Mission Locale pour la durée du chantier.

LES AVANTAGES DES MINI CHANTIERS

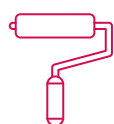
Les jeunes participent à une action collective. Ils sont mobilisés à différents niveaux : horaires de travail, effort physique, apprentissage, organisation, satisfaction du travail bien fait...

La participation est valorisée par une allocation exceptionnelle si en PACEA (100€) ou au titre des obligations d'activité du CEJ.



*Chantier au Tiers Lieu
Jeunesse Anatole France
Avril 2024*

Préparation du terrain et plantation du gazon sur une friche attenante au Tiers Lieu Jeunesse.



*Chantier à l'Ecole Albert
Bayer
Juillet 2024*

Réfection d'une classe de l'école maternelle : préparation des surfaces, sous couche, peinture et finitions.



*Chantier au Complexe
sportif Pierre Ducourtial
Novembre 2024*

Désherbage des haies et des allées du stade d'Aulnat.



ACTION " PARCOURS NATURE ET DÉVELOPPEMENT DURABLE "

Financée par Clermont Auvergne Métropole et l'ANCT

2 sessions ont pu être programmées en avril/mai et en octobre/novembre 2024 en partenariat avec le CPIE.

- **1^{er} parcours** : du 22 mai au 26 juin 2024. Les mercredis à raison de 5 demi-journées et 1 journée complète. Lieux : Parc Ecureuil et site des Sources de Volvic , Jardin botanique , Zone humide d'Aydat, 8 jeunes dont 5 issus des QPV
- **2^{ème} parcours** : du 19 septembre au 24 octobre 2024. 7 jeunes dont 3 issus des QPV. 5 Visites et rencontres avec différents professionnels sur le centre de maintenance du tramway, visite du Jardin botanique et accueil par un ouvrier paysagiste, découverte du site de Montlosier et sortie en Joëlette avec un accompagnateur moyenne montagne, rencontre d'une garde forestière sur le site d'Aydat et visite de la zone humide préservée du lac.

Les jeunes ont particulièrement apprécié les différents sites visités et les professionnels rencontrés. Ils se sont bien investis dans la valorisation de l'action, au travers d'un carnet de voyage qu'ils ont présentés aux personnalités présentes en clôture des 2 parcours le 26 juin et le 24 octobre.



ACTION " CONCOURS D'ÉLOQUENCE " 3 ÈME ÉDITION

Il a eu lieu le vendredi **29 novembre au centre social N Mandela.**

7 jeunes suivis dans le cadre du CEJ ou du PACEA (dont 3 issus des QPV) ont présentés individuellement en 5 mn leur projet professionnel devant un jury composé de représentants de la Métropole, de la DDSU Ville de Clermont, Des « Entreprises s'engagent », de la Comédie de Clermont, de la Compagnie l'Air de Rien, de la Mission Locale et d'une jeune participante du concours 2023.

Les jeunes avaient bénéficié en amont d'un coaching par un comédien professionnel E Lyonnet de la Compagnie Becare.

Les jeunes ont été récompensés (chèques cadeaux et places de spectacles pour la Comédie et le stand up du Clermont Comedy Club à la Maison de la Culture. Le concours a été suivi d'une prestation de la Compagnie l'Air de Rien et d'un After work entre les entreprises mobilisées par la Mission locale et les jeunes, sous la forme d'un job dating inversé.

Des jeunes ont eu accès à des PMSMP, d'autres sont repartis avec des contacts à faire fructifier...



QUARTIERS D'ÉTÉ 2024

La Mission locale a été retenue dans le cadre de l'appel à projet pour son action « Tournois gaming inter quartiers » qui s'est déroulée en juillet 2024.

Avec le partenariat des équipes des centres sociaux de la Ville de Clermont-Fd et avec l'association Volkan Gaming, nous avons organisé 4 tournois « Mario kart » le 16/07 à la Mission Locale, le 17/07 au centre social à St Jacques, le 18/07 au centre social de Champratel et le 23/07 au centre social de la Gauthière. La finale s'est déroulée le 25/07 à la Mission locale, en présence des représentants de la Ville et de l'État. 52 jeunes (de 15 à 24 ans) ont participé à au moins une activité, 12 jeunes filles ont participé à au moins une activité.



LES ACTIONS PARTENARIALES

LE FESTIVAL DES TRANS' URBAINES

Nous avons mis en place des ateliers d'écriture rap et de Musique Assistée par Ordinateur, animés par Dahomé et (Do It for the Culture) pour 2 groupes de jeunes en CEJ. Un atelier graff par Xav graff a permis aux jeunes de customiser des panneaux individuels sur le thème des planètes. Les jeunes ont pu également assister à un spectacle du festival à la Maison de La Culture.



LA COOPÉRATIVE JEUNESSE DE SERVICES, PORTÉE PAR LA MÉTROPOLE DE CLERMONT

12 jeunes de 16 à 18 ans ont participé à la création de la 2^{ème} Coopérative Jeunesse de service (sous portage appui créateur) et proposé des activités aux collectivités et associations dans différents domaines durant l'été 2024, encadrés par 2 animatrices formées pour cela. Ils ont ainsi pu dégager un Chiffre d'Affaires et donc une petite rémunération.

Nous avons participé au projet de manière très régulière, organisé une réunion d'information collective dans les locaux de la Mission Locale et 3 jeunes suivis par la Mission locale ont été sélectionnés pour participer à l'action.

La convention partenariale avec l'ALFA St JACQUES dans le cadre du PIC 100% Inclusion

Dès 2023, avant même le déploiement au niveau national des 1000 postes d'éducateurs socio sportifs, nous avons mis en œuvre un partenariat innovant avec le club sportif emblématique de St Jacques dans le cadre du 100% inclusion. Ce projet a permis de mobiliser des jeunes et de les raccrocher à une dynamique positive d'insertion. La démarche, de repérage des jeunes par le coach insertion du club d'un côté et celle de rencontre mensuelle « hors les murs » avec un conseiller Mission locale d'un autre côté, a permis de mettre ou remettre la plupart des jeunes en lien avec les services de la Mission locale et d'intégrer des dispositifs CEJ ou PACEA.

Ce bilan très positif nous a conduit à renouveler cette convention en 2024.



1 846 ABONNÉS



1 351 ABONNÉS



1 381 ABONNÉS



111 ABONNÉS



FOCUS SUR L'OUVERTURE D'UNE NOUVELLE PERMANENCE À L'ESPACE JAUDE

JAUDE

- Un des événements marquants de l'année 2024 concerne l'ouverture d'une nouvelle permanence les mercredis après-midi à l'espace Jaude. Cette permanence a pour objectif d'être un lieu d'information, de rencontre, au cœur même d'un lieu de vie pour les jeunes. Elle a fait l'objet d'une inauguration, en présence du Bureau de la Mission Locale.
- Ce nouveau lieu d'accueil a été promu via une communication conjointe entre la Mission Locale et l'Espace Jaude, notamment sur les réseaux sociaux (instagram et titkok).

Pour visionner la vidéo de promotion de la permanence



SEMAINE NATIONALE DES MISSIONS LOCALES

En cette année 2024 où la France a accueilli les JO, l'Union nationale des Missions Locales a choisi de mettre en avant l'activité sportive et le sport à l'occasion de la Semaine Nationale des Missions Locales, pour encourager les jeunes à "marquer des points pour leur avenir". Nous avons mis en place :

- Un atelier "C'est pas sport" qui fait le lien entre les univers du sport et de l'emploi.
- Une session initiation à diverses disciplines avec l'ASM Vitalité : badminton, sport handicap avec des masques de vision troublée, boxe et pilates.
- Application d'une campagne de communication régionale pour promouvoir la semaine et les actions de notre territoire.

SEMAINE NATIONALE DES MISSIONS LOCALES

1 000 événements dans toute la France





Quelles sont les perspectives d'avenir pour 2025 ?

Cette année encore, notre priorité absolue restera l'accueil inconditionnel et l'accompagnement des jeunes, toujours dans le respect des recommandations du rapport Schwartz. Nous anticipons toutefois des ajustements nécessaires face aux évolutions liées à la mise en œuvre de la loi pour le plein emploi, un chantier majeur qui mobilisera toute notre équipe.

Au premier trimestre, nous serons audités dans le cadre de la labellisation voulue par l'UNML, et nous veillerons à maintenir l'implication de toute l'équipe et des élus de nos instances dans les travaux de préparation de cet audit. Cet audit sera la base d'un travail d'amélioration continue et d'une démarche qualité que nous veillerons à pérenniser dans le futur.

Tout au long de l'année, nous porterons une attention particulière aux jeunes les plus éloignés de l'insertion, notamment les mineurs décrocheurs et les jeunes de nationalité étrangère, dont le nombre ne cesse de croître. En mobilisant au mieux nos partenaires, nous mettrons en place des actions spécifiques adaptées à leurs besoins. Conscients des fragilités psychologiques que peuvent rencontrer ces publics, nous souhaitons également renforcer notre action en matière de santé mentale, en développant des partenariats avec le Centre ESSOR 63 et la Maison des adolescents. Par ailleurs, notre organisation évoluera pour optimiser l'efficacité de leur prise en charge.

La précarité alimentaire dans laquelle se trouvent de nombreux jeunes nous a déjà conduit à mener plusieurs actions, et en 2025, nous rechercherons des financements avec le CRESNA (Centre de Ressource et d'éducation Sensoriel, Nutritionnel et Alimentation) afin de poursuivre et développer les actions et ateliers collectifs dédiés à l'alimentation.

Les jeunes résidant dans les Quartiers de la Politique de la Ville resteront au cœur de nos priorités. Grâce à nos permanences décentralisées, nous sommes déjà bien présents dans ces territoires. Nous répondrons également, dans la mesure de nos moyens, à toutes les sollicitations de nos partenaires et financeurs pour mieux faire connaître nos actions auprès des publics concernés et de celles et ceux qui peuvent relayer notre message.

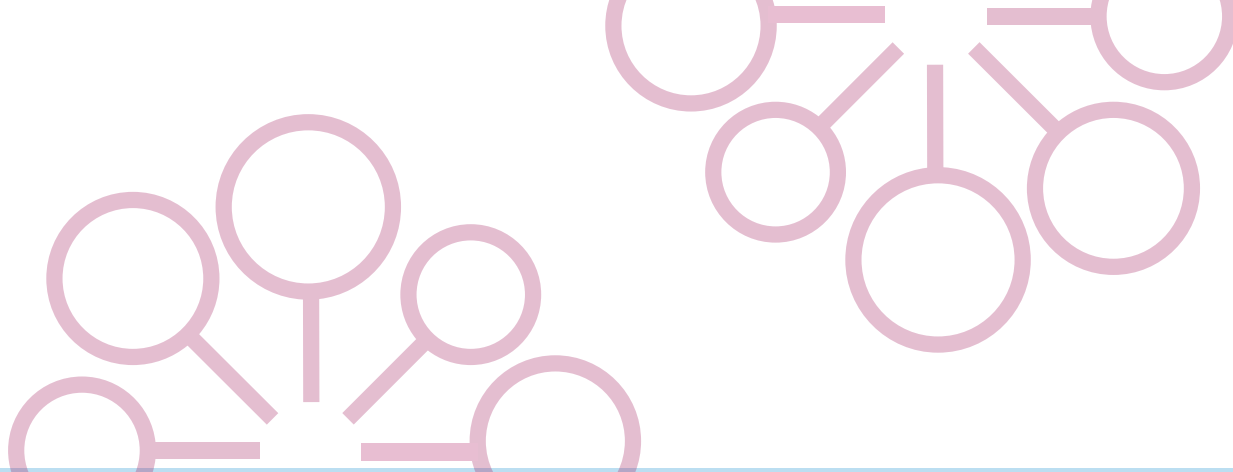
Enfin, notre « Milo machine » nous permettra d'aller à la rencontre des jeunes, directement dans leurs lieux de vie et de loisirs à travers toute la Métropole. Cette démarche vise à accroître notre visibilité et à offrir au plus grand nombre l'accès aux dispositifs et aides qui leur sont destinés. Parallèlement, nous restons pleinement engagés pour le bien-être de notre équipe.

Nous restons pleinement engagés pour le bien-être de notre équipe, notamment à travers la négociation d'un accord sur le congé menstruel, dont la signature est prévue en début d'année 2025.



Notes

[illegible]



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024 - MISSION LOCALE CLERMONT MÉTROPOLE & VOLCANS



64 Boulevard Léon Jouhaux 63100 Clermont-Ferrand
04 73 42 17 57 www.missionlocale-clermont.com

